DOPLNKOVÉ POISTENIA K PZP BALÍK 2021

GENERALI

generali.sk

PODMIENKY PRE DOPLNKOVÉ POISTENIA K PZP BALÍK 2021

(ĎALEJ LEN „PODMIENKY”)

Podmienky si dôkladne prečítajte a riaďte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

OBSAH:

A	Úvodné ustanovenia	2
B	Všeobecné informácie	4
C	Kedy nezaplatíme poistné plnenie – všeobecné výluky z poistenia	4
D	Vaše a naše povinnosti	5
E	Informácie o poistnom plnení	6
F	Trvanie a zánik poistenia	7
G	Doplnkové poistenia	7
H	Slovník pojmov	14

A ÚVODNÉ USTANOVENIA

INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

AKÝ BALÍK KRYTIA SI MÔŽETE DOJEDNAŤ?

Môžete si dojednať jeden z troch balíkov krytia: M, L, XL. Balíky obsahujú jednotlivé doplnkové poistenia k PZP, ktoré podľa zvoleného balíka kryjú škody na poistenom vozidle, zdraví, asistenčné služby.

Pozrite si obsah jednotlivých balíkov krytia:

	BALÍK M	BALÍK L	BALÍK XL
MAXIMÁLNA VÝŠKA KRYTIA PZP:			
Limit pre škody na zdraví	1,05 mil. EUR	6 mil. EUR	10 mil. EUR
Limit pre škody na majetku	5,24 mil. EUR	6 mil. EUR	10 mil. EUR
DOPLNKOVÉ POISTENIA:			
Asistenčné služby PZP KLASIK	✓	✓	✓
Živel a hlodavec		✓	✓
Zlý stav vozovky – výtlk		✓	✓
Úraz dopravovaných osôb		✓	✓
Stret so zverou			✓
Pneumatiky			✓
Asistenčné služby PREMIUM			✓

ČÍM SA RIADI POISTENIE?

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi:
  - – príslušnými podmienkami pre asistenčné služby a
  - – ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021,
- ✓ Ostatné doplnkové poistenia sa riadia:
  - – týmito podmienkami,
  - – ustanoveniami Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú,
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy PZP.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a vo všeobecných poistných podmienkach platia pre toto poistenie najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia všeobecných poistných podmienok.

AKÚ PLATNOSŤ MAJÚ TIETO PODMIENKY?

- ✓ Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 1. 11. 2021. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- ✓ Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchýliť v poistnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom.
- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Tieto podmienky platia pre:
  - – vás ako poistníka,
  - – vás ako poisteného,
  - – iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s vami (napr. pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu),
  - – iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré oprávnené užívajú predmet poistenia s vaším súhlasom.
- ✓ Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

B VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

AKÉ VOZIDLO POISTÍME?

Poistené máte motorové vozidlo, na ktoré sa vzťahuje PZP dojednané v poistnej zmluve (ďalej len „vozidlo“) a/alebo jeho vybrané časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu uvedené v poistnej zmluve. Vozidlo musí byť registrované v Slovenskej republike. Vozidlo musí byť v čase začiatku poistenia v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku podľa platných právnych predpisov a riadne obhliadnuté poverenou osobou s vykonaním zápisu a fotodokumentácie.

ČO JE VSTUPNÁ OBHLIADKA VOZIDLA A KEDY JU VYŽADUJEME?

Vozidlo musí byť riadne obhliadnuté. Obhliadka je zdokumentovanie stavu vozidla pri vstupe do poistenia, ak poisťujete jazdené vozidlo. Ak poisťujete nové vozidlo, obhliadka nie je potrebná.

Počas obhliadky zistíme aktuálny stav vozidla a jeho poškodenia. Zdokumentovanie stavu vozidla zahŕňa:

- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie vozidla zvonku a jeho vnútorných priestorov,
- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie poškodení vozidla a ich slovný opis,
- ✓ zaznamenanie počtu najazdených kilometrov.

Uvedené sa stane neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

KTO MÔŽE VYKONAŤ OBHLIADKU VOZIDLA?

Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:

- ✓ sprostredkovateľa poistenia,
- ✓ vás ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky vám doručíme na vašu e-mailovú adresu; 24 hodín pred začiatkom poistenia vám zašleme SMS správu. SMS správa bude obsahovať odkaz na online aplikáciu, pomocou ktorej vykonáte obhliadku vozidla.

C KEDY NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA

Môžu nastať situácie, keď neposkytneme poistné plnenie. Zaraďujeme sem všetky škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili jedným z nasledujúcich dôvodov:

- ✓ vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi zadržaný vodičský preukaz alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- ✓ nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
- ✓ v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- ✓ v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či preteky a na ich príprave.

Poistné plnenie neposkytneme ani za škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:

- ✓ vaším úmyselným konaním alebo nekonaním,
- ✓ úmyselným konaním alebo nekonaním používateľa vozidla alebo iných osôb z jeho alebo vášho podnetu alebo s jeho alebo vaším vedomím,
- ✓ činnosťou vozidla ako pracovného stroja,
- ✓ ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom,
- ✓ ak bolo vozidlo použité na vojenské účely,
- ✓ vzniknuté skratom vo vozidle,
- ✓ vzniknuté skratom alebo prepätím na batérii alebo súbore batérií zabezpečujúcich pohon vozidla (hybridný alebo elektrický) vrátane požiaru z tohto skratu alebo prepätia,
- ✓ výbuchom prepravovaných výbušnín,
- ✓ pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
- ✓ trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky,

únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
- ✓ trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- ✓ pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- ✓ jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- ✓ v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia,
- ✓ spoločensko-politickými udalosťami.

Poistné plnenie neposkytneme ani v prípadoch, že:
- ✓ bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných/identifikačných čísiel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
- ✓ nám boli predložené falšované alebo pozmenené doklady pri uzatvorení poistenia alebo na určenie výšky škody,
- ✓ vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti,
- ✓ vozidlo bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vaším vedomím alebo s vedomím oprávneného používateľa vozidla,
- ✓ vodič sa odmietol podrobiť dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie požitia alkoholu alebo inej návykovej látky.

Poistenie sa nevzťahuje na:
- ✓ prípady, ak je za poškodenie alebo zničenie vozidla zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo váš iný zmluvný partner v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
- ✓ prípady, ak škody vzniknú podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
- ✓ následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, náklady na znalecký posudok, pokuty, penále a iné sankcie).

D VAŠE A NAŠE POVINNOSTI

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

1. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI

Dodržiavajte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach, v texte týchto podmienok a nasledujúce:
- ✓ odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene,
- ✓ umožnite nám, alebo nami poverenej osobe, vykonať obhliadku a vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla,
- ✓ predložte nám doklady, predmety, vysvetlenia potrebné k poisteniu, resp. ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame. Umožnite nám vyhotovenie kópií týchto dokladov. Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú originály vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií,
- ✓ oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce sa skutočností uvedených v poistnej zmluve [napr. zmenu kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla, účelu použitia vozidla – napr. preprava za úplatu (taxi a pod.)], predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,
- ✓ starajte sa o vozidlo, udržujte ho v dobrom technickom stave a používajte ho na účely stanovené výrobcom,
- ✓ dbajte, aby škodová udalosť nevznikla,

- ✓ dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli; nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- ✓ oznámte nám škodovú udalosť bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia),
- ✓ uveďte nám podrobné a pravdivé vysvetlenie príčiny vzniku, priebehu, rozsahu a následkov škodovej udalosti,
- ✓ nahláste škodovú udalosť na polícii, ak to vyžaduje právny predpis alebo ak máte podozrenie zo spáchania trestného činu,
- ✓ po škodovej udalosti:
  - – urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
  - – nemeňte stav vozidla bez nášho súhlasu; stav vozidla môžete zmeniť iba vtedy, ak je to nevyhnutné na ochranu zdravia, majetku, životného prostredia alebo keby sa rozsah škody zväčšoval,
  - – uchovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe,
- ✓ zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. kompletne vyplňte s druhým účastníkom udalosti Záznam o nehode),
- ✓ predložte nám právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. políciou),
- ✓ vyžiadajte si náš predchádzajúci písomný súhlas na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti.

2. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, vo všeobecných poistných podmienkach, v texte týchto podmienok a nasledujúce:

- ✓ oznámime vám ako poistenému výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky škody,
- ✓ vrátime vám predložené doklady, ktoré si vyžiadate,
- ✓ vykonáme vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak vyšetrenie nemôžeme skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa o poistnej udalosti dozvieme, sme povinní poskytnúť vám ako poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

E INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:

- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť,
- ✓ všeobecné informácie o poistnom plnení,
- ✓ čo je spoluúčasť,
- ✓ kedy môžeme poistné plnenie znížiť.

3. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ prostredníctvom našej webovej stránky https://www.generali.sk,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vypĺňali,
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia privolaná,
- ✓ kópiu technického preukazu vozidla,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti,
- ✓ originál faktúry za opravu vozidla s rozpisom prác a materiálu,
- ✓ originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla,
- ✓ na naše vyžiadanie kópiu technickej, účtovnej a inej dokumentácie súvisiacu s vozidlom.

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady, vyžiadame si ich od vás.

4. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

Ak nastala poistná udalosť, máte ako poistený právo

na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto podmienkach a/alebo v ustanoveniach poistnej zmluvy.
Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť. Ak škodovú udalosť šetrí príslušný orgán, je podmienkou ukončenia nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť predloženie právoplatného rozhodnutia tohto orgánu. Rovnako to platí, ak pri šetrení treba posúdiť odbornú otázku expertízou, posudkom, odborným vyjadrením alebo je potrebná vaša súčinnosť, na ktorú sme vás vyzvali.
Poistné plnenie vyplatíme vám ako poistenému v peňažných prostriedkoch v mene EUR na vami uvedený bankový účet alebo na vašu poslednú známu adresu.
Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

Doplnkové poistenia sa dojednávajú so spoluúčasťou.

Čo je spoluúčasť

- ✓ je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa ako poistený podieľate na škode,
- ✓ je stanovená v poistnej zmluve pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou,
- ✓ výšku spoluúčasti máte uvedenú v poistnej zmluve,
- ✓ odpočítame od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne pri poistnej udalosti nárok,
- ✓ do výšky dojednanej spoluúčasti neposkytneme poistné plnenie.

Ak nahlásite jednu škodovú udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, posúdime ich samostatne. Spoluúčasť odrátame za každú jednotlivú poistnú udalosť.

Kedy môžeme znížiť poistné plnenie?

- ✓ Ak ste vedome porušili svoje povinnosti uvedené v týchto podmienkach, v platných právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve a spôsobili tým vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.
- ✓ Ak vodič v čase vzniku poistnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, poistné plnenie primerane znížime.

F TRVANIE A ZÁNIK POISTENIA

Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a doba trvania poistenia

- ✓ Začiatok poistenia doplnkových poistení je totožný so začiatkom PZP.
- ✓ Doplnkové poistenia sú platné počas trvania platnosti PZP.

Ako poistenie zanikne?

- ✓ Zánik doplnkových poistení sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami.
- ✓ Zánikom PZP automaticky zanikajú aj dojednané doplnkové poistenia. Doplnkové poistenia zaniknú okamihom zániku PZP.

G DOPLNKOVÉ POISTENIA

5. POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PZP KLASIK

(Je súčasťou Balíkov M, L, XL)

Poistenie asistenčných služieb PZP KLASIK upravujú Podmienky pre asistenčné služby PZP KLASIK 2021. Sú samostatnou prílohou poistnej zmluvy.

6. POISTENIE PRE PRÍPAD ŽIVELNEJ UDALOSTI A POŠKODENÍ HLODAVCOM

(Je súčasťou Balíkov L, XL)

a) Ako môže vzniknúť škoda (rozsah poistenia)?

Za škody spôsobené živelnou udalosťou považujeme udalosti, ktoré vznikli na predmete poistenia následkom náhodnej a nepredvídateľnej živelnej udalosti alebo ich spôsobil hlodavec.

b) Čo máte a čo nemáte poistené (predmet poistenia)?

Poistené máte:

- ✓ vozidlo a jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla uvedené v poistnej zmluve.

Poistené nemáte:

- ✓ mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich, čelné sklo, spätné zrkadlá, navigácie a iné predmety pripevnené k čelnému sklu, panoramatické strešné okná, ostatné zasklenie vozidla, diaľničné známky, škody spôsobené črepinami na vozidle.

c) V akých krajinách platí poistenie (územná platnosť poistenia)?

Poistenie platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka.

d) Poistné plnenie

Platia všeobecne informácie o poistnom plnení uvedené v bode 4 písmena E. Ďalej platia tieto podmienky:

- ✓ Poistné plnenie vyplatíme maximálne do limitu poistného plnenia, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Poistné plnenie vypočítame v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami:

Kedy považujeme škodu za totálnu a ako vypočítame poistné plnenie?

Škodu považujeme za totálnu, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla. Poistné plnenie vypočítame tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti odrátame hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti. Použiteľné zvyšky vozidla zostávajú tomu, komu sme vyplatili poistné plnenie.

Kedy považujeme škodu za čiastočnú a ako vypočítame poistné plnenie?

Škodu posúdime ako čiastočnú, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla nepresiahnu 75 % zo všeobecnej hodnoty vozidla. Vtedy je oprava ekonomicky rentabilná a odporúčame vozidlo opraviť. V prípade čiastočnej škody uhrádzame primerané náklady účelne vynaložené na opravu vozidla. Od týchto nákladov odrátame dojednanú spoluúčasť.

Môžete požiadať o poistné plnenie rozpočtom?

Áno, ak:

- ✓ nám nepredložíte faktúry za opravu vozidla alebo
- ✓ sa rozhodnete opravovať vozidlo svojpomocne, alebo
- ✓ nie je možné stanoviť primerané náklady na opravu vozidla.

V týchto prípadoch výšku poistného plnenia vypočítame rozpočtom. K plneniu formou rozpočtu je vždy potrebný náš predchádzajúci písomný súhlas.

Pri plnení rozpočtom nemusíte predkladať žiadne faktúry za opravu vozidla. Na výpočet poistného plnenia použijeme kalkulačný program. Tento obsahuje cenníky náhradných dielov a lakovacích materiálov v maximálnej výške určenej výrobcom a cenu práce za hodinu (normohodinu). Cenu práce za hodinu (normohodinu) uhradíme maximálne vo výške ¾ ceny práce stanovenej výrobcom. Počet hodín (normohodín) stanovíme podľa noriem pre značku a typ vozidla v Slovenskej republike.

Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť. Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

e) Čo je živelná udalosť

Živelná udalosť je udalosť spôsobená:

- ✓ požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie? Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
- ✓ výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
- ✓ úderom blesku,
- ✓ nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
- ✓ záplavou, povodňou,
- ✓ víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,

- ✓ zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
- ✓ zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).

7. POISTENIE PROTI ZLÉMU STAVU VOZOVKY

(Je súčasťou Balíkov L, XL)

a) Ako môže vzniknúť škoda (rozsah poistenia)?

Poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia môže nastať len následkom náhodného a nepredvídateľného nárazu zapríčineného zlým stavom vozovky.

Zlým stavom vozovky je zmena v stave zjazdnosti pozemnej komunikácie. Zmena je spôsobená stavebne alebo technicky náhlym a neočakávaným poškodením vozovky alebo jej súčastí. Táto zmena nie je riadne označená dopravným značením (napr. nerovnosť vozovky).

Zlým stavom vozovky nie je:

- ✓ vznik námrazy,
- ✓ súvislá vrstva snehu, vody alebo naplavenín,
- ✓ umiestnenie prekážky, ktorá stavebno-technicky nesúvisí s vozovkou.

b) Čo máte a čo nemáte poistené (predmet poistenia)?

Poistené máte:

- ✓ pneumatiky a disky kolies vozidla.

Poistené nemáte:

- ✓ ostatné časti vozidla.

c) V akých krajinách platí poistenie (územná platnosť poistenia)?

Poistenie platí len na území Slovenskej republiky.

d) Aké sú vaše povinnosti?

Platia vaše povinnosti uvedené v bode 1 písmena D. Ďalej platí táto vaša povinnosť:

- ✓ Bezodkladne po vzniku škodovej udalosti kontaktujte asistenčnú spoločnosť a zotrvajte na mieste vzniku škody do jej príchodu. Asistenčná spoločnosť vykoná nevyhnutné úkony, t. j. zaeviduje škodu, zabezpečí zdokumentovanie miesta škody a poškodení na vozidle. Spísanie záznamu je podmienkou na poskytnutie poistného plnenia.

e) Výluky z poistenia

Platia všeobecné výluky z poistenia uvedené v písmene C. Ďalej platí táto výluka:

Nárok na poistné plnenie vám nevznikne, ak:

- ✓ ste bezodkladne po vzniku škodovej udalosti nekontaktovali asistenčnú spoločnosť.

f) Poistné plnenie

Platia všeobecné informácie o poistnom plnení uvedené v bode 4 písmena E. Ďalej platia tieto podmienky:

- ✓ Poistné plnenie vyplatíme maximálne do limitu poistného plnenia, ktorý máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky a disky kolies uhradíme v technickej hodnote. Technická hodnota vyjadruje zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
- ✓ Z poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.
- ✓ Uhradíme aj geometriu kolies, ak je to nevyhnutné po poškodení pneumatiky a disku.

8. POISTENIE ÚRAZU DOPRAVOVANÝCH OSÔB VRÁTANE VODIČA

(Je súčasťou Balíkov L, XL)

Pri prevádzke vozidla môže prísť okrem poškodenia vozidla aj k poškodeniu zdravia alebo smrti vodiča alebo spolucestujúcich osôb. Týmto poistením úrazovo kryjeme vodiča a osoby dopravované poisteným vozidlom (tieto osoby sú na účely tohto doplnkového poistenia ďalej nazývané len „poistený“). **Poistnou udalosťou** je úraz poisteného, ktorý sa stal počas doby trvania tohto poistenia a v súlade s dojednaným územným rozsahom tohto doplnkového poistenia.

a) Čo je úraz?

Na účely tohto doplnkového poistenia je úraz náhodné a neúmyselné poškodenie zdravia pri prevádzke poisteného vozidla. K poškodeniu zdravia musí dôjsť nezávisle dôsledkom neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších alebo vlastných telesných síl vo vozidle alebo v bezprostrednej vzdialenosti od vozidla na cestnej

komunikácii. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol v dôsledku mikrospánku alebo nevoľnosti.

Na účely tohto doplnkového poistenia prevádzkou vozidla rozumieme, keď:

- ✓ uvádzate motor vozidla do chodu pred začatím jazdy (štartujete),
- ✓ nastupujete do vozidla alebo vystupujete z vozidla,
- ✓ jazdíte s vozidlom,
- ✓ zastavíte na krátky čas (krátka prestávka v jazde),
- ✓ odstraňujete bežné poruchy vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla,
- ✓ vykladáte alebo nakladáte batožinu.

b) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia?

Z poistenia poskytneme tieto poistné plnenia:

- ✓ za smrť spôsobenú úrazom,
- ✓ za trvalé následky úrazu,
- ✓ za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.

Poistné sumy pre toto doplnkové poistenie, ktoré máte uvedené v poistnej zmluve, platia pre každého poisteného.

c) V akých krajinách platí poistenie (územná platnosť poistenia)?

Poistenie platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka.

d) Výluky z poistenia

Platia všeobecné výluky z poistenia uvedené v písmene C. Ďalej platia tieto výluky:

Za úraz nepovažujeme udalosti, ktorými príde k poškodeniu zdravia:

- ✓ v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
- ✓ v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
- ✓ v dôsledku samovraždy, úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
- ✓ vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- ✓ v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- ✓ v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- ✓ v dôsledku degeneratívneho ochorenia (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.),
- ✓ v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- ✓ v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave.

Poistenie sa takisto nevzťahuje na prípady:

- ✓ ak ste sa dopravovali v časti vozidla, ktorá nie je určená na prepravu osôb,
- ✓ prepravy osôb vozidlom za odmenu (napr. taxi).

e) Aké dokumenty nám musia byť doložené k škodovej udalosti?

- ✓ príslušný doklad o poistení,
- ✓ správa polície, ak udalosť vyšetrovala,
- ✓ riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- ✓ „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
- ✓ v prípade smrti poisteného úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrujúceho lekára,
- ✓ príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si vyžiadame.

Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú doklady vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií.

f) Poistné plnenie

Platia všeobecné informácie o poistnom plnení uvedené v bode 4 písmena E. Ďalej platia tieto podmienky:

Výšku poistného plnenia pri škodách za trvalé následky úrazu a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu posudzujeme pomocou Oceňovacích tabuliek A a B. Tieto Oceňovacie tabuľky sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Obsahujú jednotlivé percentá pri trvalých následkoch úrazu a dobe nevyhnutného liečenia úrazu.

Máme právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného. Ako?

- ✓ Na základe správ od ošetrujúceho lekára.
- ✓ Vyšetrením u lekára, ktorého určíme.

Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu nám ako poistený dávate podpisom na

oznámení škodovej udalosti. Informácie o zdravotnom stave použijeme výhradne len pre potreby nás ako poisťovateľa a pre potreby zaisťovateľa. Použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

Poistné plnenie za smrť následkom úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane smrteľný úraz, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Vyplatíme poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo právo na plnenie. Za smrť následkom úrazu považujeme aj úmrtie najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu, ak bolo spôsobené samotným úrazom.
Vyplatili sme poistné plnenie za trvalé následky úrazu a do troch rokov odo dňa tohto úrazu poistený zomrie na následky tohto úrazu? Vyplatíme už len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou, ktorú sme už vyplatili.

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorý zanechá trvalé telesné poškodenie – čiže trvalý následok, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou B. K trvalému následku v nej uvádzame zodpovedajúce percento.

Môže sa stať, že niektoré trvalé následky sú uvedené v percentuálnom rozpätí. Výšku poistného plnenia stanovíme tak, aby zodpovedalo povahe rozsahu poškodenia úrazom.

Zanechal vám úraz trvalé následky?

- ✓ Vyplatíme percento podľa Oceňovacej tabuľky B z dohodnutej poistnej sumy. Na to, aby sme mohli vyplatiť poistné plnenie, musia byť trvalé následky ustálené.
- ✓ Ak nie sú ustálené do:
  - ukončenia šiesteho mesiaca od úrazu, ale je známe, aký bude ich minimálny rozsah, na požiadanie poisteného vyplatíme primeraný preddavok,
  - troch rokov od úrazu, vyplatíme percento, ktoré je priradené ich stavu ku koncu tohto obdobia.
- ✓ Ak ako poistený:
  - ste mali pred úrazom poškodenia na častiach tela, ktorých sa týkajú trvalé následky, poistné plnenie znížime príslušným percentom podľa Oceňovacej tabuľky B o prechádzajúce poškodenia,
  - máte následky po jednom alebo viacerých úrazoch na tej istej časti tela, budeme ich posudzovať ako celok. A to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej časti tela,
  - máte viac trvalých následkov po jednom úraze, spočítame percentá pre jednotlivé trvalé následky, najviac však 100 %,
  - máte poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a ktoré zhoršili trvalé následky úrazu, tieto poškodenia a choroby nebudeme brať do úvahy.
- ✓ Ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky, ale nie na následky tohto úrazu, vyplatíme plnenie dedičom. Poistné plnenie vyčíslime podľa rozsahu trvalých následkov poisteného v čase smrti, najviac však poistnú sumu dohodnutú pre prípad smrti následkom úrazu.
- ✓ Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, ich rozsah stanoví lekár, ktorého určíme. Ten bude pri stanovovaní rozsahu brať ohľad na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.
- ✓ Ak nie je jednoznačné, aké trvalé následky úraz zanechal, máme právo na ďalšie preskúmanie stupňa poškodenia, ktoré vykoná lekár, ktorého určíme.

Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorého doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou A. K jednotlivým úrazom v nej uvádzame zodpovedajúce maximálne percento plnenia z tohto úrazu.

Môže sa stať, že niektoré úrazy sú uvedené v percentuálnom rozpätí alebo v dňoch. Výšku poistného plnenia stanovíme pomocou Prepočtovej

tabuľky tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu úrazu. Prepočtová tabuľka je súčasťou Oceňovacej tabuľky A.

Je nevyhnutné liečenie úrazu poisteného dlhšie ako 2 týždne?

- ✓ Výšku plnenia určíme ako súčin poistnej sumy a príslušného percenta, ktorý zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia stanoveného podľa Oceňovacej tabuľky A, najviac však do maximálneho percenta stanoveného v tejto tabuľke.
- ✓ Rehabilitáciu a občasné zdravotné kontroly zamerané na zmiernenie bolestí bez zmeny zdravotného stavu nezapočítame do doby nevyhnutného liečenia.
- ✓ Doba, za ktorú zaplatíme nevyhnutné liečenie úrazu, je maximálne 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- ✓ Ak vám úraz spôsobil viaceré telesné poškodenia, zaplatíme iba za to poškodenie, ktoré je ohodnotené najvyšším percentom plnenia.
- ✓ Ak utrpíte viacero úrazov nasledujúcich po sebe, za dni súbežného liečenia týchto úrazov vám zaplatíme plnenie iba raz.
- ✓ Ak je dĺžka liečenia vášho úrazu dlhšia ako maximálna doba, resp. percento stanovené v Oceňovacej tabuľke A, môžeme zvýšiť plnenie najviac o 20 %. Plnenie takto zvýšime, ak predĺženú dobu liečenia spôsobilo komplikované hojenie alebo charakter poranenia.
- ✓ Ak je úraz podľa Oceňovacej tabuľky A ohodnotený nulovým plnením, resp. je uvedené „bez plnenia“, nevzniká vám nárok na plnenie, a to ani v prípade, že doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne.

Zníženie poistného plnenia

Prepravovalo sa vo vozidle viac osôb, ako je povolený počet sedadiel?

Poistné plnenie znížime pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu povolených sedadiel k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

Nebola poistená osoba pripútaná bezpečnostným pásom?

Máme právo znížiť poistné plnenie až do výšky 50 %. Výška, o ktorú znížime poistné plnenie, závisí od toho, či nepoužitie bezpečnostného pásu malo priamy vplyv na vznik úrazu alebo jeho závažnosť.

9. POISTENIE STRETU SO ZVEROU

(Je súčasťou Balíka XL)

a) Ako môže vzniknúť škoda (rozsah poistenia)

Poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia môžu nastať len následkom náhodného a nepredvídateľného stretu so zverou na pozemnej komunikácii.

Stret so zverou je fyzický kontakt idúceho motorového vozidla so zvieraťom, ku ktorému príde na pozemnej komunikácii.

b) Čo máte a čo nemáte poistené (predmet poistenia)?

Poistené máte:

- ✓ vozidlo a jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla uvedené v poistnej zmluve.

Poistené nemáte:

- ✓ mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

c) V akých krajinách platí poistenie (územná platnosť poistenia)?

Poistenie platí len na území Slovenskej republiky.

d) Aké sú vaše povinnosti?

Platia vaše povinnosti uvedené v bode 1 písmena D. Ďalej platí táto vaša povinnosť:

- ✓ Bezodkladne po vzniku škodovej udalosti kontaktujte asistenčnú spoločnosť a/alebo políciu a zotrvajte na mieste vzniku škody do príchodu polície alebo asistenčnej spoločnosti. Asistenčná spoločnosť vykoná nevyhnutné úkony, t. j. zaeviduje škodu, zabezpečí zdokumentovanie miesta škody a poškodení na vozidle a zveri, ak je to možné. Spísanie záznamu je podmienkou na poskytnutie poistného plnenia.

e) Výluky z poistenia

Platia všeobecné výluky z poistenia uvedené v písmene C. Ďalej platí táto výluka:

Nárok na poistné plnenie vám nevznikne, ak:

- ✓ ste bezodkladne po vzniku škodovej udalosti nekontaktovali asistenčnú spoločnosť alebo políciu.

f) Poistné plnenie

Platia informácie o poistnom plnení uvedené v bode 6 písmena G, časť d) - Poistné plnenie.

10. POISTENIE PNEUMATÍK

(Je súčasťou Balíka XL)

a) Ako môže vzniknúť škoda (rozsah poistenia)?

Poškodenie predmetu poistenia môže nastať:

- ✓ náhodným poškodením – defektom,
- ✓ defektom pri dopravnej nehode,
- ✓ z dôvodu vandalizmu.

Defekt je náhodné poškodenie pneumatiky, následkom ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na jazdu po pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov. Defekt môže vzniknúť aj nabehnutím na obrubník alebo na výtlk na pozemnej komunikácii.

Vandalizmus je úmyselné poškodenie pneumatík vozidla cudzou osobou, následkom ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na jazdu po pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov.

b) Čo máte a čo nemáte poistené (predmet poistenia)?

Poistené máte:

- ✓ pneumatiky vozidla.

Poistené nemáte:

- ✓ ostatné časti vozidla.

c) V akých krajinách platí poistenie (územná platnosť poistenia)?

Poistenie platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka.

d) Aké sú vaše povinnosti

Platia vaše povinnosti uvedené v bode 1 písmena D.

Ďalej platia tieto vaše povinnosti:

- ✓ Bezodkladne po vzniku škodovej udalosti kontaktujte asistenčnú spoločnosť.
- ✓ Doložte hlásenie škodovej udalosti vyplnené (vyznačené kolónky) servisom, ktorý vykonal opravu pneumatiky.
- ✓ Doložte fotodokumentáciu poškodenej pneumatiky podľa pokynov uvedených na formulári „Hlásenie škodovej udalosti“.
- ✓ Doložte originál účtu a faktúry za opravu poškodenej pneumatiky, originál účtu a faktúry za obstaranie/nákup poškodenej pneumatiky, originál účtu a faktúry za obstaranie/nákup novej pneumatiky.
- ✓ Doložte potvrdenie zo servisu, ak pneumatiku nie je možné opraviť.

e) Výluky z poistenia

Platia všeobecné výluky z poistenia uvedené v písmene C. Ďalej platia tieto výluky:

Nárok na poistné plnenie vám nevznikne, ak:

- ✓ je poškodená pneumatika v záruke výrobcu alebo predajcu,
- ✓ pneumatika bola poškodená nesprávnym používaním,
- ✓ ide o pravidelnú výmenu pneumatík a inú údržbu, prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla,
- ✓ používate pneumatiky pri pretekoch,
- ✓ ste bezodkladne po vzniku škodovej udalosti nekontaktovali asistenčnú spoločnosť.

f) Poistné plnenie

Nárok na poistné plnenie, jeho výšku a výplatu určuje asistenčná spoločnosť. Asistenčná spoločnosť stanoví poistné plnenie podľa rozsahu poškodenia:

- ✓ či je pneumatika opraviteľná – asistenčná spoločnosť uhradí náklady na opravu poškodenej pneumatiky,
- ✓ alebo je nutné ju vymeniť – poistné plnenie je cena novej pneumatiky znížená o spoluúčasť. Spoluúčasťou v tomto poistení je stanovená podľa miery opotrebenia pneumatiky. Mieru opotrebenia asistenčná spoločnosť určí podľa zostatkovej hĺbky dezénu – vzoru pneumatiky. Spoluúčasť na poistnom plnení závisí od miery opotrebenia dezénu a riadi sa nasledujúcou tabuľkou:

MIERA OPOTREBENIA DEZÉNU		SPOLUÚČASŤ
0 % – 25 %		0 %
25,1 % – 50 %		25 %
50,1 % – 75 %		50 %
75,1 % – 90 %		80 %
90,1 % – 100 %		100 %

Opotrebovanie vo výške 100 % znamená, že hĺbka dezénu letnej pneumatiky je nižšia ako 1,6 mm (vrátane) a zimnej pneumatiky je nižšia ako 4,0 mm (vrátane).
Maximálny limit poistného plnenia na jednu pneumatiku je 150 € na jednu poistnú udalosť.

11. POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PREMIUM

(Je súčasťou Balíka XL)

Poistenie asistenčných služieb PREMIUM upravujú Podmienky pre asistenčné služby PREMIUM 2021. Sú samostatnou prílohou poistnej zmluvy.

H SLOVNÍK POJMOV

My – my ako **poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Vy – vy ako **poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život sú poistením chránené, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Vy – vy ako **poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte, a podobne.

Ak bude uvedené v texte týchto podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. Asistenčná spoločnosť:
spoločnosť, ktorú sme poverili na vykonanie záznamu o škodovej udalosti, zadokumentovania miesta vzniku a opisu poškodení vozidla; ako aj na vyrovnanie nárokov na poistné plnenie z poistenia pneumatík. Asistenčné služby poskytuje prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb.
Asistenčnou spoločnosťou je spoločnosť: Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom v Českej republike. Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni na telefónnom čísle: 0800 121 122 (volania zo Slovenska), +421 2 5857 2266 (volania zo zahraničia).

2. Limit poistného plnenia:
- ✓ máte ho uvedený v poistnej zmluve pre niektoré doplnkové poistenia,
- ✓ predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia v prípade jednej a zároveň súhrnne v prípade všetkých poistných udalostí:
  - v jednom poistnom období v prípade poistenia s bežným poistným,
  - v priebehu trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

3. Nové vozidlo:
nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.

4. Poistná suma:
horná hranica poistného plnenia zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
- ✓ daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,

- ✓ doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.

5. Poistná udalosť:

škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť (napríklad na nahlásenie škody vám poskytneme tlačivo „oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody od vás vyžiadame doklady „k vašej poistnej udalosti“).

6. Pozemné komunikácie:

diaľnice, cesty alebo miestne komunikácie prvej až tretej triedy, ktoré sú vo vlastníctve štátu, krajov alebo obcí, v zmysle zákona 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon).

7. Poškodenie veci:

- ✓ zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo
- ✓ zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel

8. Primerané náklady na opravu:

za primerané náklady na opravu považujeme maximálne cenu nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky v Slovenskej republike.

9. Spoločensko-politické udalosti:

vojna, invázia, ozbrojená udalosť akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianska vojna, rebélia, revolúcia, vojenské alebo ľudové povstanie, vzbura, občiansky nepokoj, vojenský alebo iný nezákonný puč, štátny prevrat, stanné právo, vojnový stav, štrajk, výluka z práce, terorizmus, vyvlastnenie, zhabanie, zabavenie alebo iné represívne zásahy štátnej alebo úradnej moci.

10. Škodová udalosť:

vznik škody na predmete poistenia, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

11. Všeobecná hodnota vozidla:

vyjadrujeme hodnotu vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v čase škodovej udalosti. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v Slovenskej republike.

12. Výbava vozidla:

a) **povinná** – ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov,
b) **štandardná** – základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového vyhotovenia vozidla,
c) **základná** – dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla,
d) **príplatková** – ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.

13. Zničenie veci:

zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.